

Информационно - статистический обзор обращений граждан, поступивших в I квартале 2017 года в Администрацию Раздольненского района Республики Крым

В I квартале 2017 года в адрес Администрации поступило 119 обращений граждан, в том числе: письменных – 90; устных – 24; на телефонную «горячую» линию главы Администрации – 5. Количество обращений по сравнению с I кварталом 2016 года уменьшилось на 23,2% (в I квартале 2016 году в адрес Администрации поступило 155 обращений). Всего с учетом коллективных обращений в адрес Администрации обратились 381 человек, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обратившихся граждан увеличилось на 63,5% (в I квартале 2016 года обратилось 233 человек).

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявления составляют – 118 (99,16%), предложения – 1 (0,84%). По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от: пенсионеров – 39, рабочих – 6, фермеров – 1, служащих – 9, предпринимателей – 6, безработных и временно не работающих – 1, домохозяйек – 3, других категорий – 54.

За отчетный период в Администрацию Раздольненского района наибольшее количество обращений поступило от жителей п. Раздольное – 26, п. Новоселовское – 12, Ботанического сельского поселения – 11, Славновского – 9, Ручьевского – 8, Серебрянского – 7, Березовского – 6, Ковыльненского – 6, Кукушкинского – 6, Чернышевского – 5, Славянского – 5, Зиминского – 1.

В адрес Администрации Раздольненского района поступило 17 обращений от жителей других районов Республики Крым, или 14,29% от общего количества поступивших обращений.

Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы сельского хозяйства и земельных отношений (41 обращение), вопросы жилищно-коммунального хозяйства (29 обращений), по вопросам социальной защиты и пенсионного обеспечения (11 обращений), по вопросам образования (11 обращений), вопросы труда (9 обращений), вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка (6 обращений).

За отчетный период в Администрацию поступило 6 обращений, адресованные Президенту Российской Федерации, по следующим вопросам: о выплате пособий и компенсаций на детей, о предоставлении жилья, о благоустройстве, о водоснабжении, о ремонте образовательных учреждений с. Ручьи, о даче разъяснений о размере заработной платы, о незаконной национализации имущества принадлежащего организациям потребительской кооперации Крыма, в том числе Раздольненского РайПО, со слов заявителя. На 6 обращений были подготовлены и направлены заявителям информации по итогам рассмотрения в установленные сроки в соответствии с

Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в Администрацию поступило 1 обращение, направленное жителями Раздольненского района на официальную страницу Главы Республики Крым в социальной сети facebook С.В. Аксенова по вопросу предоставления информации относительно возможности получения земельного участка. С целью оперативного реагирования данные обращения были рассмотрены в кратчайшие сроки, а также предоставлены отчеты о результатах рассмотрения обращений в Главное управление по обеспечению деятельности Главы Республики Крым.

Заявителю в телефонном режиме были даны разъяснения, что согласно действующего законодательства относительно возможности получения земельного участка для личного подсобного хозяйства, как гражданке, относящейся к льготной категории граждан, а именно даны разъяснения о порядке предоставления многодетным семьям земельных участков, согласно Земельного кодекса Российской Федерации, а также Закона Республики Крым от 15.01.2015 года № 66-ЗРК «О предоставлении земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и некоторых вопросах земельных отношений».

В адрес Администрации в I квартале 2017 года было направлено на рассмотрение 25 сообщений, поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым. Из них: 24 - рассмотрены в установленные сроки, подготовлены и направлены в Совет министров Республики Крым и заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Порядком работы телефонной линии Председателя Совета министров Республики Крым, 1 – находится на рассмотрении.

За текущий период в адрес Администрации поступило 11 коллективных обращений (по сравнению с аналогичным периодом 2016 годом количество коллективных обращений уменьшилось на 8,33% (в I квартале 2016 года поступило 12 коллективных обращений), по следующим вопросам: о выражении благодарности, об открытии аптечного пункта в с. Ручьи, об организации работы в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Раздольненская районная больница», об организации транспортного сообщения через с. Ручьи, о благоустройстве ул. Восточная, п. Новоселовское, о строительстве очистных сооружений в с. Славное, о нарушении земельного законодательства, о водоснабжении, об установке детской площадки по адресу ул. Южная, 1, пгт. Раздольное, об оплате жилищно-коммунальных услуг, об изменении времени расписания автобуса с. Волочаевка - п. Раздольное, о возмещении ущерба, причиненного гр. Паламарчук Д.И. 8 коллективных обращений рассмотрены в установленные сроки, на них были подготовлены и направлены заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на рассмотрении находится 3 обращения.

Специалистами отдела делопроизводства, контроля, информатизации и обращений граждан администрации осуществляется обратная связь с заявителями – с целью проверки качества решения вопроса, с которым обратился заявитель.

За отчетный период в адрес администрации от жителей Раздольненского района поступило 119 обращений. Специалистами отдела делопроизводства, контроля, информатизации и обращений граждан администрации был проведен опрос 14 авторов обращений о результатах рассмотрения. Из опрошенных 14 заявителей - 4 заявителей были удовлетворены результатом рассмотрения их обращений, 10 заявителей получили разъяснения.

За отчетный период были утверждены ежемесячные графики приема граждан руководством Администрации, данная информация была доведена до сведения жителей района через публикацию на официальном сайте Администрации Раздольненского района. Согласно утвержденных графиков личного приема граждан в I квартале 2017 года проведено 29 личных приемов (в том числе телефонных «горячих» линий – 5). К руководству Администрации Раздольненского района на личных приемах, во время горячих телефонных линий обратилось 24 человек, из них принято главой Администрации – 13, заместителями главы Администрации – 11.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.